

MASSAGEPRAKTIJK GENT

ALGEMENE VOORWAARDEN MASSAGEPRAKTIJK GENT

Ondernemingsgegevens

Massagepraktijk Gent
Peperstraat 39 – 9000 GENT
info@massagepraktijk.gent
0494 71 36 70
BE635.822.825
ING rekening: BE75 3770 4386 4851

Artikel 1: Algemene bepalingen

De website van Massagepraktijk Gent, een éénmanszaak met maatschappelijke zetel te Peperstraat 39 – 9000 Gent, BTW BE635.822.825, hierna 'Massagepraktijk Gent' genoemd, biedt haar klanten de mogelijkheid om de diensten online te boeken.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke reservatie die gemaakt wordt door een bezoeker van deze website ("Klant"). Bij het maken van een afspraak via de webwinkel van Massagepraktijk Gent moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Massagepraktijk Gent aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, vrijgesteld van BTW en inclusief alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de diensten zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Massagepraktijk Gent niet. Massagepraktijk Gent is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Massagepraktijk Gent is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. beschikbaarheid, leveringswijze of verloop verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen via info@massagepraktijk.gent.

MASSAGEPRAKTIJK GENT

Het aanbod kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Massagepraktijk Gent. Massagepraktijk Gent kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een dienst. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online afspraak

De Klant heeft de mogelijkheid om online een afspraak te maken die onmiddellijk wordt bevestigd. Van zodra de Klant op 'Afspraak Maken' klikt, gaat hij uitdrukkelijk akkoord met alle geldende voorwaarden. De betaling gebeurt na levering van de dienst ter plaatse.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart
- via bankkaart
- cash (gepast)

Massagepraktijk Gent is gerechtigd te allen tijde een afspraak te weigeren.

Artikel 5: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online afspraken maken bij Massagepraktijk Gent.

De Klant geeft bij het maken van een online afspraak uitdrukkelijke voorafgaande instemming om de dienst uit te voeren op de datum van de afspraak en verliest hierdoor zijn herroepingsrecht na uitvoering van de dienst.

De Klant kan immers het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst

Artikel 6: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Massagepraktijk Gent beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Bij niet of laattijdig annuleren van een afspraak indien de klant niet komt opdagen, zal een boekingsforfait in rekening worden gebracht met een minimum van 25 euro, exclusief administratiekosten. Het gefactureerde bedrag dient voor de vervaldatum overgemaakt te worden op rekeningnummer BE75 3770 4386 4851 op naam van Massagepraktijk Gent, met in de mededeling de vermelding van 'BOEKINGSFORFAIT + uw naam'. Bij niet tijdige betaling, kunnen bijkomende administratieve kosten in rekening worden gebracht.

MASSAGEPRAKTIJK GENT

Artikel 7: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Massagepraktijk Gent respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: opvolging van uw dossier.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Massagepraktijk Gent – info@massagepraktijk.gent, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Massagepraktijk Gent – info@massagepraktijk.gent.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

Massagepraktijk Gent houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren via info@massagepraktijk.gent

Artikel 8: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Deze site maakt gebruik van 'Third Party cookies'. Dat zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. U geeft voor deze cookies toestemming door op 'cookies aanvaarden' te klikken.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

MASSAGEPRAKTIJK GENT

Artikel 9: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Massagepraktijk Gent om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 10: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Massagepraktijk Gent. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 11: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 16: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Opgemaakt te Gent op 01/06/2019.